

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DERECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE ENERO 2020

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	3		3	1		4		3				3	2			2			0	12
CALDONIA	15	2	10	4	6	20	4					0				0			0	35
CHORRILLO	1			1		1						0				0			0	2
BETHANIA	159	65	159	3	50	212	30			2	2					0			0	373
BELLA VISTA	36	10	66	3	10	79	40									0			0	115
CURUNDU	2		1		1	2				2	2					0			0	6
ANCON	64	2	80	12	20	112	20									0			0	176
SAN FELIPE					1	1					0					0			0	1
SUB TOTAL	280	79	319	24	88	431	94	3	0	0	4	7	2	0	0	2	0	0	0	720

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	31	3	10		1	11	6					0				0			0	42
RIO ABAJO	25	2	10			10	3					0				0			0	35
SAN FRANCISCO	19	4	9	4		13	2					0				0			0	32
PARQUE LEFEVRE	11	1	3		2	5	4					0				0			0	16
SUB TOTAL	86	10	32	4	3	39	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	265		1	1	1	3					1	1				0			0	269
MAÑANITAS	41		2	2	4	8						0				0			0	49
24-dic	164		1	1		2						0				0			0	166
PACORA	152		1	1	1	3				1	1					0			0	156
SAN MARTIN						0					0					0			0	0
SUB TOTAL	622	0	5	5	6	16	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	640

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	2		1			1						0				0			0	3
ALCALDE DIAZ	8		6			6						0				0			0	14
LAS CUMBRES	23	3	13	1	2	16				1	1					0			0	40
Ernesto C. Campos	13	1	5		1	6					0					0			0	19
SUB TOTAL	46	4	25	7	7	29	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	76

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	202		42	8	8	58	9					0	2			2			0	262
PEDREGAL	59		2		1	3				1	1					0			0	63
SUB TOTAL	261	0	44	8	9	61	9	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	325

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1295	93	576	118	11	4	0	1886